



# Algemene voorwaarden

## Voorwaarden voor deelname aan het M4N-netwerk

Versie: 21 06 2007

### 1. Uitgangspunten

Mbuyu Community B.V. (hierna te noemen "M4N") biedt via internet een service aan, waarbij bedrijven en natuurlijke personen de mogelijkheid wordt geboden, handel te drijven in goederen en diensten binnen een door M4N beheerd netwerk (hierna te noemen "M4N netwerk").

### 2. Deelnemers

2.1 Aan het M4N-netwerk nemen affiliates, adverteerders, (media)bureau's, consumenten eindgebruikers en M4N deel. Adverteerders zijn aan het M4N-netwerk deelnemende bedrijven, die hun producten en diensten door middel van advertentiemateriaal (banners, links e.d.) via internet op de markt brengen en verkopen. Affiliates in het M4N-netwerk zijn deelnemende bedrijven of natuurlijke personen, die aan adverteerders een bepaalde ruimte op hun website of in hun e-mail (hierna te noemen "advertentieruimte") ter beschikking stellen en daarvoor betaald worden. Adverteerders en affiliates worden tezamen "deelnemers" genoemd. Consumenten zijn bedrijven en natuurlijke personen, die op internet producten en diensten inkopen.

2.2 De affiliates bieden M4N advertentieruimte aan, die M4N aan adverteerders ter beschikking stelt. M4N draagt zorg voor de technische verbindingen tussen de adverteerders en affiliates. Bovendien rapporteert en registreert M4N de zakelijke afspraken en overige activiteiten tussen de adverteerders en affiliates, die via de advertentieruimte van de affiliates tot stand zijn gekomen. Zowel rapportage als registratie staan de affiliate ter beschikking.

### 3. Onderwerp van de overeenkomst

3.1 De adverteerders sluiten afzonderlijke overeenkomsten met M4N af, met inachtneming van deze voorwaarden voor deelname. Voor de juridische verhoudingen tussen de affiliates en M4N is ook de exploitatie overeenkomst van toepassing. Voor overige diensten van M4N, bijvoorbeeld het verzorgen van opleidingen, moeten aparte overeenkomsten worden afgesloten.

3.2 De affiliates melden zich aan via [www.m4n.nl](http://www.m4n.nl). Door middel van een elektronische ontvangstbevestiging informeert M4N de affiliates zodra M4N de registratie van de affiliate heeft goedgekeurd.

3.3 De voorwaarden van deelname zijn via de website van M4N op elk moment beschikbaar voor de deelnemers. Ook de relevante versie van de voorwaarden op het moment van het afsluiten van de overeenkomst zijn desgewenst verkrijgbaar via e-mail ([m4n@m4n.nl](mailto:m4n@m4n.nl)).



## Algemene voorwaarden

### 4. Deelname aan het M4N-netwerk

4.1 Deelname aan het M4N-netwerk is pas mogelijk vanaf het 18e levensjaar en volledige handelsbevoegdheid. Bovendien dienen de deelnemers over een bankrekening te beschikken.

4.2 De affiliates dienen zich voor deelname aan het M4N-netwerk volgens de voorschriften aan te melden. Daarvoor moeten de affiliates de door M4N gevraagde gegevens op het M4Nregistratieformulier volledig en naar waarheid invullen. Recht op toelating tot het M4N-netwerk kan niet worden gegarandeerd. Wanneer de bij de aanmelding doorgegeven gegevens van de deelnemer zijn gewijzigd, is deze verplicht de oorspronkelijk aan M4N doorgegeven gegevens onmiddellijk te corrigeren. De overeenkomst en dus de toelating tot het M4N-netwerk komt tot stand, met inachtneming van deze deelnamevoorwaarden, door ontvangst van een bevestiging van M4N (e-mail of fax) aan de deelnemers. Belastingplichtige ondernemers zijn verplicht het van de belastingdienst ontvangen BTW-nummer of het door het lokale bureau voor belastingen of de betreffende buitenlandse instanties meegedeelde belastingnummer met de contactgegevens aan M4N door te geven.

4.3 M4N biedt de advertentieruimte van de affiliates aan de door de affiliates geselecteerde adverteerders aan. De affiliate dient hiervoor aan de voorwaarden te voldoen en voor zover hiervan sprake is, dient deze de aanvullende voorwaarden voor deelname aan een specifiek programma te accepteren. Daarvoor geeft M4N de relevante gegevens van de affiliate door aan de adverteerder. De adverteerders geven aan M4N door, welke producten en diensten zij willen aanbieden in advertentieruimtes van de affiliates.

4.4 De mogelijkheid tot deelname aan het M4N-netwerk is afhankelijk van de capaciteit van het M4N-netwerk. Deelnemers kunnen geen recht op onbegrensde toegang tot het M4N-netwerk eisen.

4.5 De deelnemers garanderen, dat de door hen overgedragen gegevens, advertentieruimte en reclamehandelingen niet in strijd zijn met de wettelijke voorschriften of relevant recht.

Ontoelaatbaar zijn bovendien materiaal en reclameactiviteiten, die inbreuk maken op aansprakelijkheidsrecht, inbreuk maken op auteurs- of merkenrecht van derden, die subversief, racistisch, gewelddadig of pornografisch van aard zijn, die schadelijk zijn voor minderjarigen of niet publiekelijk toegankelijk mogen worden gemaakt.

Verboden is ook het gebruik en het aanbrengen van virussen, Trojan-horses of vergelijkbare programma's, die gemaakt zijn om gegevens of systemen te beschadigen, in het geheim aan te tasten of te vernietigen. De deelnemer is verplicht, gehanteerde advertentieruimte, reclameteksten c.q. reclamehandelingen afzonderlijk aan M4N te tonen. Indien M4N in verband met een dergelijke inhoud



## Algemene voorwaarden

aansprakelijk wordt gesteld door derden, neemt de veroorzakende deelnemer hiervoor de aansprakelijkheid over van M4N.

4.6 Elke poging het M4N-netwerk op enigerlei wijze te manipuleren, leidt automatisch tot directe blokkering van de deelnemer. Daardoor vervallen alle aanspraken op eventueel opgebouwde tegoeden. Ontstane schade zal op de deelnemer verhaald worden.

4.7 Besluit een deelnemer van het M4N-netwerk voor op e-mail gebaseerde reclamevormen, dan moet het verbod op spam in acht worden genomen. Het is deelnemers verboden, aan derden ongevraagde e-mail met commerciële boodschappen te sturen (spam) of URL-codes van M4N in e-mail te integreren, tenzij de ontvangers hiervoor na ontvangst van de eerste email toestemming hebben gegeven ("opt-in" methode). De deelnemer moet voor elke verzending eerst controleren of de betreffende ontvanger akkoord is met de ontvangst van de e-mail. Dergelijke ongevraagde e-mail vormt anders een overtreding van het Nederlands recht en kan vermaningen van de ontvanger, consumentenbonden of concurrenten tot gevolg hebben. Bij het veronachtzamen van deze verplichting kan M4N de deelnemer met onmiddellijke ingang uitsluiten van het M4N-netwerk of de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De door M4N ingestelde account van de deelnemer wordt geblokkeerd, waarbij iedere aanspraak op het opgebouwde tegoed vervalt (contractboete). Deelnemers die ondanks het verbod ongewenste reclame (spam) verzenden, vrijwaren M4N van alle daardoor ontstane aanspraken van derden ten opzichte van welke dienst van M4N dan ook. Het te gelde maken van alle verdere aanspraken ten opzichte van de deelnemer blijft aan M4N voorbehouden.

## 5. Vergoeding

5.1 M4N stelt de afwikkeling van de vergoedingen van affiliate- en adverteerderrekeningen op en beheert deze. Over tegoeden op affiliate- of adverteerderrekeningen wordt geen rente betaald.

5.2 De adverteerders betalen aan M4N naar hun eigen goeddunken vergoeding op basis van prestatie, indien een succesvolle transactie (view, click, lead, sale) voor de adverteerder tot stand is gekomen.

5.4 Affiliates kunnen pas aanspraak maken op een vergoeding van M4N onder de volgende voorwaarden:

- succesvolle zakelijke transacties voor een adverteerder (view, click, lead, sale) via de ter beschikking gestelde advertentieruimte van de affiliate,
- de zakelijke transactie wordt door de het M4N-netwerk gerapporteerd,
- de consument neemt de levering van de producten op het opgegeven adres aan, draagt zorg voor volledige betaling na een eventuele reclameringstermijn
- er geen sprake is van misbruik



## Algemene voorwaarden

- de adverteerder de transactie bij M4N heeft goedgekeurd.

5.5 De adverteerder verplicht zich om openstaande leads binnen een termijn van 1 maand goed of af te keuren. Leads die langer dan 1 maand open staan, zullen automatisch worden goedgekeurd tenzij de adverteerder in haar voorwaarden een redelijke en duidelijke reden heeft aangegeven waarom de leads blijven openstaan.

5.6 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Als een adverteerder in gebreke blijft tot de betaling, kan M4N aanspraak maken op de wettelijk vastgestelde rente over het verschuldigde bedrag, plus een vergoeding voor extra gemaakte kosten, totdat het verschuldigde bedrag alsnog voldaan wordt. Tevens wordt de betaling aan de affiliates met betrekking tot hun omzet, gegenereerd via deze adverteerder, niet uitgekeerd tot het verschuldigde bedrag is voldaan.

5.7 De adverteerder is verplicht om te allen tijde trackingcodes op alle sites en met alle betalingsmogelijkheden, werkende te hebben. Indien door M4N geconstateerd wordt dat dit niet het geval is dan zal vanaf de datum dat de trackingcode niet functioneert een bedrag van € 0,15 per door M4N aangeleverde bezoeker aan de adverteerder in rekening gebracht worden, tot het moment dat de tracking weer correct werkt.

5.8 De adverteerder verplicht zich om minimaal dezelfde vergoeding aan M4N en haar affiliates te betalen als welke de adverteerder betaalt via haar eigen of ander concurrerend affiliate-programma.

5.8 Affiliates worden maandelijks uitbetaald na een aanlooperperiode van twee maanden. Hierbij geldt een minimumbedrag van 5 euro. Openstaande vergoedingen blijven iedere maand staan totdat het minimumbedrag is bereikt. Vergoedingen van adverteerders kunnen worden opgeschort als zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 5.6.

## 6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 In geval van storingen bij transacties tussen deelnemers en M4N in het kader van het M4N-netwerk, die onder de verantwoordelijkheid van M4N vallen, zal M4N alle mogelijke en economisch noodzakelijke maatregelen treffen om de volledige beschikbaarheid van het M4N-netwerk zo snel mogelijk te herstellen.

6.2 M4N kan niet garanderen dat via het M4N-netwerk omzet gegenereerd wordt. M4N staat ook niet garant voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de door de deelnemers opgegeven informatie en verklaringen en ook niet voor de solvabiliteit van de deelnemers. Ook staat M4N niet garant voor de kwaliteit en gebruiksmogelijkheden van de aangekochte goederen en diensten, noch voor de deugdelijkheid ervan, noch voor eventuele inbreuk op de rechten van derden.



## Algemene voorwaarden

6.3 M4N is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden, die op directe of indirecte wijze naar de website van M4N verwijzen. M4N is bovendien voor geen enkele schade verantwoordelijk die is ontstaan door niet of slecht functionerende software of hardware evenals voor schade die door een onvoldoende beschikbaarheid of slecht functioneren van het Internet zijn ontstaan.

M4N is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt doordat gegevens van deelnemers gefingeerd blijken. De aansprakelijkheid van M4N beperkt zich tot nalatigheid en opzettelijk nadelig handelen. De hoogte van de door M4N te betalen schadevergoeding in het geval van veronachtzaming van wezenlijke plichten is afhankelijk van het gemiddelde van de maandelijks verdiende provisie binnen de overeenkomst. M4N is niet aansprakelijk voor geringe veronachtzaming van nevenplichten.

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen hebben geen betrekking op aanspraken tot schadevergoeding bij levensgevaarlijk, lichamelijk of gezondheidsbedreigend letsel of andere wezenlijke contractplichten (kardinale plichten). Bovendien hebben deze beperkingen geen invloed op de verantwoordelijkheid voor het product.

De aansprakelijkheid van M4N heeft ook betrekking op wettelijke vertegenwoordigers of rechtspersonen die namens M4N verplichtingen voldoen.

6.4 M4N kan niet door derden aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste handelingen die op de betreffende deelnemer terug te voeren zijn. Dat geldt met name voor aanspraken tegen M4N met betrekking tot illegale inhoud op een door de deelnemer gebruikte website.

## 7. Gebruik van informatie en gegevens

7.1 Indien M4N informatie en gegevens over deelnemers of over het gedrag van de deelnemers met betrekking tot het gebruik van het M4N-netwerk voor andere deelnemers toegankelijk maakt, dient deze informatie uitsluitend voor het opbouwen van een vertrouwensband tussen de deelnemers en het in stand houden van het M4N-netwerk. Het gebruik van deze gegevens door de deelnemers voor andere doeleinden, met name reamedoelinden die geen verband met het M4N-netwerk hebben, is ten strengste verboden.

7.2 De door het gebruik van het M4N-netwerk ingewonnen informatie en gegevens mogen door de deelnemers alleen persoonlijk en alleen in kader van het M4N-netwerk worden gebruikt. Het doorgeven aan derden en elk gebruik voor andere doeleinden, met name voor beroepsmatige doeleinden, is ten strengste verboden.

7.3 Het ontwerp, de inhoud en de constructie van het door de adverteerder ter beschikking gestelde reclamemateriaal mag door de betrokken affiliate niet zonder overleg worden gewijzigd of op een andere manier worden bewerkt of aan derden ter beschikking gesteld worden.



## Algemene voorwaarden

7.4 M4N heeft het recht, gegevens van deelnemers op te vragen, te verwerken, op te slaan of voor interne doeleinden te gebruiken. M4N heeft eveneens het recht via e-mail en telefonisch met de deelnemer contact op te nemen. Bovendien is het mogelijk dat deelnemers onderling, in het kader van de overeenkomst binnen het M4N-netwerk, online c.q. per e-mail met elkaar in contact treden. M4N houdt hierbij uiteraard rekening met de wet op de privacy. M4N heeft verder het recht, gegevens van deelnemers aan bevoegde instanties door te geven voor zover M4N daartoe wettelijk is verplicht. Het doorgeven van gegevens van deelnemers aan derden in verband met marktonderzoek en dergelijke is M4N alleen toegestaan na toestemming van de deelnemer. M4N heeft om misbruik te voorkomen het recht om het IPadres van de deelnemer bij de registratie en het gebruik van M4N op te slaan en de gegevens in geval van bedrog of misbruik aan de betreffende instanties door te geven.

### 8. Looptijd/opzegging

8.1 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten.

8.2 Resterende tegoeden van de deelnemers worden bij beëindiging van de overeenkomst aan de deelnemer uitbetaald.

8.3 Indien 2 jaar lang geen enkel tegoed wordt behaald, dan wordt het account van de affiliate opgezegd. Over een verdere verlenging van de overeenkomst beslist M4N naar eigen goeddunken. Indien het tegoed binnen 5 jaar de betalinggrens niet heeft bereikt, wordt het account opgeheven en zal het tegoed niet uitbetaald worden. De affiliate heeft de mogelijkheid tot een maand na opzegging een schriftelijk verzoek of een verzoek per e-mail in te dienen tot verlenging van de overeenkomst.

8.4 Zegt de affiliate zijn account op of beëindigt hij deze, dan heeft hij maximaal 12 maanden de tijd eventueel resterende tegoeden ook na opzegging te laten uitbetalen.

8.5 Alle betrokken partijen hebben onder inachtneming van de algemene voorwaarden het recht om in uitzonderlijke gevallen de relatie op te zeggen. Mocht M4N in een dergelijk uitzonderlijk geval de samenwerking opzeggen dan wordt de door M4N aan de deelnemer ter beschikking gestelde account geblokkeerd en vervalt het tegoed aan M4N.

8.6 Adverteerders en affiliates erkennen dat de samenwerking tussen de affiliates en adverteerders alleen tot stand heeft kunnen komen via het M4N-netwerk. Indien adverteerders of affiliates de samenwerking met M4N beëindigen en daarna binnen 12 maanden rechtstreeks met elkaar afspraken maken met betrekking tot online adverteren heeft M4N het recht:



## Algemene voorwaarden

- de adverteerder een bedrag in rekening te brengen ter hoogte van de omzet van het laatste half jaar van de door M4N gefactureerde kosten aan de adverteerder of indien korter ingeschreven, van de gehele inschrijfperiode.
- de affiliates een bedrag in rekening te brengen van de gecrediteerde omzet van het laatste half jaar of indien korter ingeschreven, van de gehele inschrijfperiode.

### 9. Overig

9.1 Deze overeenkomst valt onder het Nederlands recht, voor zover niet in strijd is met rechtsgeldige internationale overeenkomsten of nationaal recht. Juridische conflicten over deze overeenkomst zullen door de rechtbank in Amsterdam worden behandeld.

9.2 Met de registratie gaan de deelnemers automatisch akkoord met de voorwaarden van deelname aan het M4N-netwerk in de meest actuele versie. Over wijzigingen van de voorwaarden worden de reeds opgenomen deelnemers door middel van e-mail geïnformeerd. Protesteert de deelnemer niet binnen één maand na ontvangst van de wijzigingsmededeling tegen de gewijzigde voorwaarden, dan treden deze in werking. De eerdere regeling is daardoor niet meer van kracht. Tegoeden gelden als goedgekeurd, als er niet binnen acht weken na ontvangst bezwaar wordt gemaakt. Bezwaren dienen schriftelijk (per e-mail, fax of post) en binnen de gestelde termijn aan M4N te worden doorgegeven.

9.3 Het auteursrecht van de vormgeving van het door de adverteerder ter beschikking gestelde reclamemateriaal, de inhoud of gegevens van alle andere door de adverteerder toegankelijk gemaakte informatie berust bij de adverteerder c.q. rechtmatige eigenaar. Elke wijziging en/of het doorgeven van het merklogo c.q. beschikbaar stellen van reclamemateriaal aan derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechtmatige eigenaar niet toegestaan.

9.4 Met deze overeenkomst wordt geen als rechtspersoon geldende firma opgericht. De overeenkomst regelt ook geen arbeids-, handelsagent-, vertegenwoordigings- of aanstellingsrelatie en machtigt derhalve ook geen van de partijen, voor één of meerdere van de betreffende partijen wettelijke verklaringen af te leggen of hem op enige wijze tot handelingen te verplichten of te vertegenwoordigen.

9.5 Indien afzonderlijke bepalingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zijn of later hun geldigheid verliezen, blijft de rest van de overeenkomst van kracht. De ongeldig geworden regeling moet door de betrokken partijen door een geldige regeling worden vervangen, die het economische belang van de ongeldig geworden regeling zo weinig mogelijk schade berokkenen. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten in de overeenkomst.