

## Algemene voorwaarden

The Mbuyu Community B.V., hierna te noemen "M4N", beheert een netwerk dat online aanbieders van producten en diensten, hierna te noemen "adverteerders", in staat stelt door verspreiding van linkmateriaal meer klanten en meer omzet te behalen. De partijen die dit linkmateriaal verspreiden, hierna te noemen "affiliates", en M4N, verdienen commissie over deze vergroting van omzet. De overeenkomsten die M4N aangaat met adverteerders en affiliates hebben tot doel op deze manier een win-win-win situatie te creëren voor deze drie partijen. Om dit doel te bereiken hanteert M4N algemene voorwaarden voor de deelname van affiliates en adverteerders.

Deze "Algemene Voorwaarden" zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een partij sluit met M4N. Deze Algemene Voorwaarden betreffen alle diensten die M4N aanbiedt. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

### 1. Deelname

- 1.1 Gebruikers kunnen zich pas als affiliate aansluiten bij M4N wanneer zij de minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt.
- 1.2 Gebruikers van M4N garanderen dat de gegevens die zij opgeven in het gebruikersprofiel correct zijn. De gevolgen van onjuiste vermelding van de gevraagde gegevens zijn volledig voor rekening en risico van de affiliate. M4N kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor enige rechtsgevolgen die voortvloeien uit de opgave van onjuiste vermeldingen in het gebruikersprofiel, waaronder vermelding van een onjuiste BSN. Eventuele schade voor M4N danwel de adverteerder, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit onjuiste vermelding van gegevens, zal volledig op de affiliate worden verhaald, te vermeerderen met alle hiermee gemoeide kosten.
- 1.3 Gebruikers van M4N garanderen dat zij eventuele wijzigingen van hun gegevens onmiddellijk opgeven in hun gebruikersprofiel.
- 1.4 Het is gebruikers niet toegestaan hun inloggegevens op welke wijze dan ook bekend te maken aan derden. Alle consequenties voortvloeiend uit het handelen in strijd hiermee zijn volledig voor eigen risico en rekening.
- 1.5 Indien een affiliate de beschikking heeft over sub-affiliates, garandeert affiliate de volledige verantwoordelijkheid van sub-affiliates ten aanzien van M4N op zich te nemen. Alle consequenties voortvloeiend hieruit zijn voor eigen rekening en risico.
- 1.6 Indien een affiliate de beschikking heeft over sub-affiliates, garandeert de affiliate alle betreffende contracten en deze Algemene Voorwaarden aan haar sub-affiliates ter hand te hebben gesteld.
- 1.7 Affiliate garandeert dat alle rechten van de door hem/haar gebruikte (sub-) domeinen in zijn/haar bezit zijn.



- 1.8 Gebruikers die BTW-plichtig zijn dienen hun BTW-nummer aan M4N op te geven.
- 1.9 Affiliates zonder BTW-nummer verklaren bekend te zijn met het feit dat alle aan hun verrichte betalingen door M4N na afloop van het kalenderjaar worden doorgegeven aan de Belastingdienst.
- 1.10 Affiliates verklaren bekend te zijn met hun aangifteverplichting voor de inkomstenbelasting en/of de vennootschapsbelasting. M4N kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor het niet juist doen van aangifte door de affiliate.

## 2. Dienstverlening

- 2.1 Voor elke dienst die wordt afgenomen bij M4N behoort de afnemer de betreffende overeenkomst of overeenkomst-bijlage af te sluiten.
- 2.2 Toegang tot een bepaalde dienst houdt niet in dat automatisch toegang tot een andere dienst wordt verkregen.
- 2.3 Om flexibel te kunnen handelen is het adverteerders toegestaan zelf, binnen de restricties van de overeenkomst en met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, de voorwaarden van bepaalde diensten in te richten. Om misverstanden te voorkomen is hiervoor wel schriftelijke bevestiging nodig.
- 2.4 De voorwaarden van het affiliate programma van de adverteerder zoals vermeld op [m4n.nl](http://m4n.nl) worden beschouwd als de leidende voorwaarden voor de berekening en toewijzing van vergoedingen. De specifieke voorwaarden van de adverteerder zijn vermeld op de specifieke pagina van de adverteerder, te bereiken via het adverteerdersoverzicht.
- 2.5 M4N zal eventuele wijzigingen in de vergoedingsmodellen of voorwaarden van de adverteerder zoals door de adverteerder opgegeven, vermelden op [m4n.nl](http://m4n.nl) op het tijdstip dat door de adverteerder is aangewezen.
- 2.6 M4N is constant bezig haar technologie te verbeteren om te voldoen aan de wensen van alle betrokken partijen, en om de affiliate marketing markt verder te ontwikkelen. M4N zal geen functies verwijderen of toevoegen die het onmogelijk maken om aan haar contractuele voorwaarden te voldoen.
- 2.7 M4N behoudt zich echter het recht voor om functies te verwijderen, veranderen of toe te voegen indien dit in het belang is van de samenwerking zoals beschreven in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden.



### **3. Misbruik en fraude**

- 3.1 Het is deelnemers aan het M4N-netwerk op geen enkele wijze toegestaan het netwerk op enigerlei wijze te beschadigen, op welke wijze en in welke vorm dan ook.
- 3.2 Affiliates mogen enkel verkeer naar hun sites leiden via het inkopen op zoekwoorden met daarin geregistreerde handelsmerken van de adverteerder ("brand bidding"), wanneer adverteerder daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 3.3 Adverteeractiviteiten mogen de rechten van anderen nooit schaden.
- 3.4 Handelingen die erop gericht zijn het netwerk te misbruiken, om wat voor reden dan ook, direct dan wel indirect, zijn niet toegestaan.
- 3.5 Misbruik leidt tot directe blokkering van de toegang tot het M4N netwerk en het M4N systeem.
- 3.6 Enige schade en alle hiermee verband houdende kosten zullen volledig worden verhaald op de veroorzaker van de schade.
- 3.7 In het geval van verzuim of fraude zal de samenwerking met onmiddellijke ingang beëindigd worden, conform het artikel "beëindiging samenwerking".
- 3.8 Onverminderd de rechten voortvloeiend uit artikel 3.5 zullen in het geval van misbruik eventuele tegoeden die nog niet zijn uitbetaald, niet meer worden uitgekeerd.

### **4. Verzuim van contractuele verplichtingen**

- 4.1 Een affiliate treedt in verzuim op het moment dat de prestaties en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst uitblijven.
- 4.2 Voor een affiliate treedt verzuim in zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.
- 4.3 Indien de affiliate in verzuim is getreden, zal M4N haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met de affiliate opschorten.
- 4.4 De adverteerder treedt in verzuim op het moment dat de prestaties die voortvloeien uit de overeenkomst uitblijven.
- 4.5 In het geval van uitblijvende betaling van vergoedingen, dient de 1<sup>ste</sup> aanmaning beschouwd te worden als ingebrekestelling. De daarin gestelde betalingstermijn is de fatale termijn.
- 4.6 Indien adverteerder in verzuim is getreden, handelt M4N middels de volgende procedure:



- 4.6.1 M4N maakt aan affiliates kenbaar dat adverteerder in gebreke blijft met de betalingsverplichting.
- 4.6.2 M4N geeft een negatief adverteeradvies betreffende deze adverteerder aan al haar affiliates.
- 4.6.3 M4N beëindigt de samenwerking met de adverteerder.
- 4.6.4 M4N geeft de vordering op openstaande vergoedingen uit handen.

## 5. Beëindiging

- 5.1 M4N is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.2 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in artikel 5.1 heeft de affiliate, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 3, recht op uitbetaling van het volgende:
  - 5.2.1 leads die reeds zijn gegenereerd door de affiliate en die zijn goedgekeurd of nog goedgekeurd gaan worden.
  - 5.2.2 Leads die na beëindiging van de overeenkomst worden geregistreerd in het M4N netwerk waarvan de click vóór beëindiging is geregistreerd.
- 5.3 Een vordering van openstaande tegoeden van een affiliate vervalt na 3 maanden.
- 5.4 Indien binnen deze periode nog geen aanspraak is gedaan door de affiliate, hetzij doordat de gegevens van de affiliate niet goed zijn verwerkt in het M4N netwerk, hetzij doordat er geen schriftelijke melding van de affiliate is geweest, vervalt de aanspraak op deze vergoeding.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Deelnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade die M4N lijdt of zal lijden door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door of namens deelnemer.
- 6.2 M4N kan alleen aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot haar contractuele verplichtingen.
- 6.3 Aansprakelijkheden van adverteerders en affiliates zijn geregeld in de 'Overeenkomst online adverteren' (adverteerders) en de 'Overeenkomst affiliate' (affiliates).
- 6.4 Indien adverteerder M4N aansprakelijk stelt voor enige schade voortvloeiend uit het niet of niet correct plaatsen van advertenties door een affiliate, dan zal de betreffende affiliate de



aansprakelijkheid van M4N overnemen en in het geding in de plaats treden van M4N. De adverteerder en affiliate gaan hiermee akkoord.

- 6.5 Indien affiliate M4N aansprakelijk stelt voor enige schade voortvloeiend uit het niet correct zijn, of niet correct werken van advertenties van adverteerders, zal de betreffende adverteerder de aansprakelijkheid van M4N overnemen en in het geding in de plaats treden van M4N. De affiliate en de adverteerder gaan hiermee akkoord.
- 6.6 Indien adverteerder M4N aansprakelijk stelt voor enige schade voortvloeiend uit fraude of misbruik van het netwerk door een affiliate, zal de betreffende affiliate de aansprakelijkheid van M4N overnemen en in de plaats treden van M4N. De adverteerder en affiliate gaan hiermee akkoord.
- 6.7 Indien de adverteerder in gebreke blijft bij betaling, behoudt M4N zich het recht voor door de adverteerder niet betaalde vergoedingen niet aan de affiliate uit te keren.
- 6.8 Affiliates en adverteerders verplichten zich tegen aansprakelijkheid en risico's als in de vorige leden omschreven voldoende te verzekeren.

## 7. Privacy

- 7.1 M4N hecht veel belang aan de bescherming van privacy van alle betrokken partijen. Het doel van M4N is om haar klanten de mogelijkheid te verschaffen op een eerlijke manier zaken te doen. Om dit mogelijk te maken is het voor M4N noodzakelijk om bepaalde informatie in te winnen. Tevens is het noodzakelijk bepaalde informatie, met name gegevens over transacties, bekend te maken aan de deelnemers aan haar netwerk.
- 7.2 M4N vergaart gegevens van haar deelnemers voor het uitvoeren van haar contractuele verplichtingen.
- 7.3 M4N maakt de gegevens van transacties alleen beschikbaar aan de betreffende affiliate en adverteerder.
- 7.4 M4N maakt geaggregeerde, niet naar individuen herleidbare gegevens beschikbaar aan de deelnemers van het netwerk.
- 7.5 De door M4N ingewonnen gegevens van deelnemers mogen uitsluitend in en ten behoeve van het netwerk gebruikt worden, om het doel van deelname zoals gesteld in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden te realiseren.
- 7.6 Gegevens van transacties die door de adverteerder niet als geldige transactie worden aangemerkt, zullen niet verder worden verwerkt.



- 7.7 M4N behoudt zich het recht voor geaggregeerde, niet tot individuen herleidbare informatie bekend te maken voor onderzoek.
- 7.8 M4N verlangt van deelnemers dat zij zich houden aan regelgeving zoals van overheidswege, OPTA, CBP, en andere relevante partijen, met betrekking tot de privacy van consumenten. Het niet conformeren aan dergelijke regelgeving is volledig voor eigen rekening en risico van de deelnemer. M4N kan hiervoor nimmer worden aangesproken.

## 8. Wijzigingen Algemene voorwaarden

- 8.1 Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend zijn of op grond van toepasselijke wet- of regelgeving aanpassing behoeven, zullen de Algemene Voorwaarden overigens van kracht blijven en zullen de deelnemers de desbetreffende bepalingen zodanig wijzigen dat de daarmee beoogde strekking zoveel mogelijk gehandhaafd blijft.
- 8.2 M4N is gerechtigd de Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- 8.3 Over wijzigingen van de voorwaarden worden de deelnemers door middel van e-mail geïnformeerd. Protesteert de deelnemer niet binnen één maand na ontvangst van de wijzigingsmededeling tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan treden deze in werking jegens de deelnemer. De eerdere Algemene Voorwaarden zijn daardoor niet meer van kracht.

## 9. Overig

- 9.1 M4N behoudt zich het recht voor eventuele openstaande vergoedingen te verrekenen met door de deelnemer verschuldigde bedragen.
- 9.2 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle contracten van M4N, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Bij afname van specifieke diensten, dient de specifieke regelgeving voor deze diensten, zoals van OPTA en AFM, etc. in acht te worden genomen.
- 9.4 Alle geschillen of verschillen van inzicht in verband met deze Algemene Voorwaarden, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de normale competentieregels bevoegde rechtbank te Amsterdam.
- 9.5 M4N streeft ernaar de richtlijnen van het Platform Affiliate Netwerken en het Interactive Advertising Bureau te implementeren in haar overeenkomsten en Algemene Voorwaarden. Bij eventuele conflicten prevaleren de overeenkomsten en Algemene Voorwaarden van M4N.